

Sposób zastrzeżenia	Miesiąc rejestracji									Razem	
	2023.11	2023.12	2024.01	2024.02	2024.03	2024.04	2024.05	2024.06	2024.07	Liczba	%
w urzędzie	123 918	143 237	67 009	37 123	22 770	15 444	48 648	156 237	11 048	625 434	14,3%
aplikacja mObywatel	1	3 529	504 178	186 995	148 681	108 338	482 858	891 497	56 045	2 382 122	54,5%
e-usługa	484 322	265 419	93 084	51 514	49 067	39 516	134 572	235 832	12 991	1 366 317	31,2%
RAZEM	608 241	412 185	664 271	275 632	220 518	163 298	666 078	1 283 566	80 084	4 373 873	

Sposób cofnięcia	Miesiąc rejestracji									Razem	
	2023.11	2023.12	2024.01	2024.02	2024.03	2024.04	2024.05	2024.06	2024.07	Liczba	%
w urzędzie	717	2 038	2 059	1 992	1 712	1 675	2 814	25 578	4 268	42 853	4,6%
aplikacja mObywatel		131	23 599	18 092	16 828	20 247	48 300	552 265	70 109	749 571	80,1%
e-usługa	7 484	10 350	5 684	3 733	3 262	3 268	8 508	89 464	11 762	143 515	15,3%
RAZEM	8 201	12 519	31 342	23 817	21 802	25 190	59 622	667 307	86 139	935 939	