Ministerstwo
Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Michał Gramatyka

BM.WP.057.203.2026
Warszawa, 03 listopada 2026 r.

Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP

Dot. pisma z 14 października br. Posła na Sejm RP Pana Ryszarda Petru w sprawie jasnych i zrozumiałych dla abonentów zasad zmiany warunków umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (interpelacja nr 20221)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Posła pytania.

Ad 1) Czy Ministerstwo Cyfryzacji podziela ocenę, że obecne brzmienie art. 308 PKE nie zapewnia abonentom wystarczająco jasnej informacji o tym, z jakich przyczyn i w jakim zakresie mogą zmienić się warunki ich umowy, w tym cena usługi, a przedsiębiorcom – jednoznacznej wiedzy o wymaganym poziomie szczegółowości opisu tych przyczyn?

Ministerstwo Cyfryzacji podziela ocenę, że art. 308 PKE wymaga doprecyzowania. Planowana zmiana tego przepisu zakłada określenie otwartego katalogu okoliczności, które mogą uzasadniać jednostronną zmianę warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym ceny za świadczone usługi. Rozwiązanie to powinno zapewnić dostawcom usług komunikacji elektronicznej większą pewność prawną co do dopuszczalnych przesłanek umożliwiających jednostronną zmianę warunków umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, a abonentom wystarczająco jasną informację o przyczynach i zakresie tych zmian.

Ad 2) Czy Ministerstwo rozważy wprowadzenie do art. 308 PKE przykładowego, niewyczerpującego katalogu kategorii okoliczności uzasadniających zmianę warunków umowy wraz z określeniem wymaganego poziomu szczegółowości ich opisu, tak aby umowa była zrozumiała dla abonenta, a przedsiębiorca działający zgodnie z ustawowym standardem mógł racjonalnie przewidzieć skutki prawne swojego działania?

Ministerstwo Cyfryzacji rozważa wprowadzenie do art. 308 PKE przykładowego, niewyczerpującego katalogu kategorii okoliczności uzasadniających jednostronną zmianę warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Natomiast nie planuje się określenia wymaganego poziomu szczegółowości ich opisu w poszczególnych postanowieniach umownych.

Ad 3) Czy Ministerstwo rozważy zastąpienie w art. 307 ust. 1 PKE przesłanki okoliczności, których dostawca „ nie mógł przewidzieć ", kryterium obiektywnych okoliczności, na które dostawca nie ma wpływu – przy pełnym zachowaniu prawa abonenta do bezkosztowego wypowiedzenia umowy?

Ministerstwo Cyfryzacji rozważa zmianę art. 307 ust. 1 PKE poprzez pozostawienie w przepisie jako jedynej przesłanki warunkującej, iż dostawca może zmienić umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z powodu wystąpienia okoliczności, na które nie ma wpływu.

Ad 4) Czy Ministerstwo rozważy odrębne, jednoznaczne uregulowanie indeksacji cen usług w oparciu o urzędowy wskaźnik CPI, z przejrzystymi obowiązkami informacyjnymi wobec abonenta?

telefon +48 22 245 54 42
adres email sekretariat.BM@cyfra.gov.pl
www.gov.pl/web/cyfryzacja

ul. Królewska 27
00-060 Warszawa

Ministerstwo Cyfryzacji rozważa wprowadzenie do planowanego, otwartego katalogu w art. 308 PKE okoliczności, która uprawniałaby dostawcę usług komunikacji elektronicznej do jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w przypadku gdy wzrośnie wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych.

Ad 5) Czy przy ocenie ewentualnej nowelizacji Ministerstwo uwzględni jej wpływ na dostępność i jakość usług w mniejszych miejscowościach, na sytuację polskich lokalnych i regionalnych operatorów oraz na zdolność sektora do realizacji obowiązków w zakresie cyberbezpieczeństwa i odporności sieci?

Ministerstwo Cyfryzacji analizując zasadność i zakres ewentualnej nowelizacji przepisów, za każdym razem uwzględnia jej możliwy wpływ na funkcjonowanie wszystkich uczestników rynku telekomunikacyjnego. Należy zauważyć, że ewentualny projekt zostanie poddany uzgodnieniom międzyresortowym, opiniowaniu oraz konsultacjom publicznym, w ramach których zainteresowane podmioty będą mogły zgłosić swoje uwagi.

Ad 6) Czy Ministerstwo dysponuje analizą albo planuje przeprowadzenie analizy wpływu niepewności regulacyjnej, w tym braku przejrzystych mechanizmów dostosowania umów bezterminowych do zmieniających się warunków, na inwestycje w rozwój, ciągłość, redundancję i bezpieczeństwo sieci?

Do Ministerstwa Cyfryzacji wpłynęło wiele pisemnych wystąpień przedstawicieli przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w których wskazywano na trudności związane ze stosowaniem art. 308 PKE oraz na ich potencjalny wpływ na inwestycje w rozwój, ciągłość, redundancję i bezpieczeństwo sieci. Kwestie te zostały przeanalizowane w toku prac wewnątrzresortowych nad opracowaniem projektu nowelizacji ustawy.

Ad 7) Czy Ministerstwo planuje, w ramach dalszych prac deregulacyjnych, powrót do ustawowego doprecyzowania art. 307–308 PKE i czy podtrzymuje pozytywną ocenę kierunku prac prowadzonych w ramach inicjatywy #SprawdzaMY?

Ministerstwo Cyfryzacji planuje doprecyzować art. 307–308 PKE w planowanej nowelizacji ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej i podtrzymuje pozytywną ocenę kierunku prac prowadzonych w ramach inicjatywy #SprawdzaMY mając na względzie konieczność zapewnienia odpowiednio wysokiej ochrony praw abonentów.

Ad 8) Czy Ministerstwo wyraża zgodę na dalsze procedowanie projektu zmian art. 307–308 PKE w formule inicjatywy sejmowej na forum Komisji do Spraw Deregulacji, z udziałem przedstawicieli Ministerstwa Cyfryzacji, UOKiK, UKE, organizacji konsumenckich oraz reprezentatywnych organizacji rynku?

Ministerstwo Cyfryzacji zamierza procedować nowelizację ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej w ramach rządowego procesu legislacyjnego.

Z wyrazami szacunku
Michał Gramatyka
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych

telefon +48 22 245 54 42
adres email sekretariat.BM@cyfra.gov.pl
www.gov.pl/web/cyfryzacja

ul. Królewska 27
00-060 Warszawa