



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Michał Gramatyka

BM.WP.057.142.2026
Warszawa, 20 sierpnia 2026 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 29 lipca br. Pośła na Sejm RP Pana Dariusza Stefaniuka w sprawie likwidacji tzw. białych plam telekomunikacyjnych w powiecie włodawskim (interpelacja nr 18743)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytania.

Ad 1) Czy Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi analizy dotyczące jakości zasięgu sieci telefonii komórkowej i internetu mobilnego na terenie powiatu włodawskiego, ze szczególnym uwzględnieniem gmin przygranicznych?

Informuję, że Ministerstwo Cyfryzacji ani Urząd Komunikacji Elektronicznej nie przeprowadzali wcześniej pomiarów na wskazanym obszarze – bowiem pomiary mają charakter interwencyjny, wynikający z otrzymanych zgłoszeń o problemach z dostępem do usług. W związku z otrzymaną interpelacją, Urząd Komunikacji Elektronicznej zaplanował w dniach 12-13 sierpnia 2026 r. pomiary na terenie następujących gmin: Włodawa, Hanna, Hańsk, Wola Uhruska i Wyryki.

Raport z przeprowadzonych pomiarów zostanie opracowany do końca sierpnia 2026 r.

Ad 2) Czy Ministerstwo dysponuje mapą miejsc, w których występują tzw. „białe plamy” telekomunikacyjne w powiecie włodawskim?

Ministerstwo Cyfryzacji na podstawie danych gromadzonych w serwisie internet.gov.pl. (tzw. SIDUSIS) publikuje raporty „Polska w zasięgu stacjonarnego dostępu do internetu”, w których dostępne są informacje o zasięgach, planach inwestycyjnych realizowanych ze środków publicznych i prywatnych, a także „białych plamach”. Raport całej Polski lub konkretnego województwa można pobrać ze strony gov.pl.

W przypadku konkursów realizowanych z udziałem środków publicznych (np. Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności - KPO, program Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy - FERC) Urząd Komunikacji Elektronicznej na podstawie wytycznych Ministerstwa Cyfryzacji wyznaczał obszary interwencji obejmujące punkty adresowe stanowiące „białe plamy”, tj. punkty adresowe możliwe do objęcia zasięgiem szybkiego internetu przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych. W ramach odpowiedzi na pytanie 3 przedstawiono informację na temat przeszłych i obecnie realizowanych projektów – finansowanych w ze środków publicznych - dotyczących eliminacji „białych plam” na obszarze powiatu włodawskiego.

Ad 3) Jakie działania zostały dotychczas podjęte lub są planowane w celu poprawy jakości zasięgu w tym regionie?

W ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (PO PC) który był realizowany do końca 2023 roku w powiecie włodawskim zrealizowano projekt nr POPC.01.01.00-06-0054/18 pn. „Wyliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach w podregionie bialskim –

część A (ID: 3.3.06.09a)", którego beneficjentem była spółka FIBEE IV Sp. z o.o. W ramach projektu na terenie powiatu włodawskiego zapewniono dostęp do sieci szerokopasmowej dla 3 590 gospodarstw domowych (lokal). Ponadto, w ramach dodatkowych zobowiązań nałożonych na beneficjenta, zasięgiem sieci szerokopasmowej objęto dodatkowe 653 gospodarstwa domowe.

Obecnie w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) w powiecie włodawskim realizowane są 3 projekty których celem jest objęcie zasięgiem szybkiego internetu miejsc wykluczonych cyfrowo czyli eliminacja tzw. białych plam. Są to następujące projekty:

- 1) Projekt numer KPOD.05.02-IW.06-0168/23 realizowany przez Lubnet Sp. z o.o.;
- 2) Projekt numer KPOD.05.02-IW.06-0039/25 realizowany przez Lubnet Sp. z o.o.;
- 3) Projekt numer KPOD.05.02-IW.06-0119/25 realizowany Orange Polska S.A.

Projektami tymi objętych jest 1 280 punktów adresowych.

Dodatkowo na obszarze powiatu włodawskiego występuje ponad 4 900 punktów adresowych stanowiących „białe plamy”, które zostały zidentyfikowane w powiecie już po ogłoszeniu konkursów – są to np. nowe budynki powstałe po ogłoszeniu konkursów, albo budynki, które miały być podłączone w wyniku inwestycji komercyjnej, od której odstąpiono. Takie adresy są proponowane beneficjentom projektów do ewentualnego dodatkowego uwzględnienia w tych projektach.

Ad 4) Czy prowadzone są rozmowy z operatorami telekomunikacyjnymi dotyczące rozbudowy infrastruktury w powiecie włodawskim?

Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi stały dialog z organizacjami branżowymi reprezentującymi przedsiębiorców telekomunikacyjnych traktując priorytetowo kwestię realizacji inwestycji w miejscach występowania tzw. białych plam celem eliminowania zjawiska wykluczenia cyfrowego na obszarze całego kraju. Natomiast nie są prowadzone odrębne rozmowy koncentrujące się na inwestycjach dotyczących obszaru powiatu włodawskiego.

Niezależnie od wyżej wymienionych inwestycji realizowanych w ramach finansowania ze środków publicznych (wskazanych w odpowiedzi na pytanie nr 3) przedsiębiorcy telekomunikacyjni zgłaszają plany inwestycyjne dotyczące realizacji komercyjnych inwestycji szerokopasmowych (tj. finansowanych ze środków własnych) na obszarze powiatu włodawskiego. Dane zawarte w raporcie dostępne na stronie gov.pl „Polska w zasięgu stacjonarnego dostępu do internetu” z lipca 2026 r. (województwo lubelskie, rozdział 19. Powiat włodawski) wskazują że zgodnie z komercyjnymi planami inwestycyjnymi 2 431 unikalnych punktów adresowych jest przewidzianych do realizacji w ramach komercyjnych inwestycji szerokopasmowych w ciągu najbliższych 3 lat (wyżej wymieniony raport zawiera również listę przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi na obszarze Powiatu).

Ad 5) Jakie rozwiązania Ministerstwo planuje wdrożyć, aby ograniczyć przypadki automatycznego przełączania urządzeń mieszkańców na sieci operatorów spoza Unii Europejskiej oraz związane z tym wysokie koszty roamingu?

Na obecnym etapie Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (organ właściwy w tej kwestii) nie przewiduje podejmowania działań regulacyjnych w zakresie ograniczania przypadków automatycznego logowania terminali abonenckich do sieci operatorów zagranicznych, w tym również do operatorów spoza Unii Europejskiej.

Należy podkreślić, że zasady wyboru oraz rejestracji terminala abonenckiego w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych wynikają z obowiązujących standardów telekomunikacyjnych i są realizowane w oparciu o rozwiązania techniczne stosowane

przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi komunikacji elektronicznej. Mechanizmy te stanowią integralny element funkcjonowania publicznych sieci telekomunikacyjnych, a sposób ich implementacji oraz konfiguracji pozostaje w zakresie rozwiązań technicznych stosowanych przez operatorów. W konsekwencji to przedsiębiorcy telekomunikacyjni, w ramach stosowanych rozwiązań sieciowych i parametrów świadczonych usług, odpowiadają za funkcjonowanie mechanizmów wyboru sieci oraz współpracę z sieciami innych operatorów, w tym operatorów zagranicznych.

Jednocześnie należy wskazać, że wpływ na sposób logowania urządzenia do sieci mają również ustawienia terminala abonenckiego, w szczególności konfiguracja roamingu międzynarodowego oraz tryb wyboru sieci. Decyzja o korzystaniu z tych funkcjonalności oraz odpowiedzialność za ich konfigurację pozostają po stronie użytkownika końcowego.

W związku z tym, użytkownikom przebywającym zwłaszcza w rejonach przygranicznych zaleca się:

- 1) wyłączenie roamingu danych (jeśli nie jest potrzebny) co najmniej do sieci zagranicznych, a w przypadku gdy działanie to okaże się niewystarczające - zablokowanie tej usługi na poziomie operatora;
- 2) bieżące monitorowanie powiadomień od operatora o zmianie sieci, w których przekazywane są informacje m.in. o korzystaniu z roamingu i tzw. „polityce uczciwego korzystania” stosowanej przez krajowego operatora;
- 3) ręczne wybranie sieci operatora zamiast automatycznego wyboru.

Potencjalne wprowadzenie rozwiązań uniemożliwiających lub istotnie ograniczających możliwość automatycznego logowania urządzeń do sieci operatorów zagranicznych wymagałoby podjęcia działań we współpracy z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi oraz producentami urządzeń końcowych. Rozwiązania takie oznaczałyby jednak ingerencję w sposób funkcjonowania terminali oraz mogłyby prowadzić do ograniczenia możliwości swobodnego korzystania z usług roamingowych. Z tego względu ich wdrożenie wymagałoby uprzedniego wyważenia korzyści związanych z ograniczeniem ryzyka niezamierzonego korzystania z roamingu poza obszarem Unii Europejskiej z potrzebą zachowania funkcjonalności usług telekomunikacyjnych oraz poszanowania prawa użytkowników do samodzielnego decydowania o sposobie korzystania z dostępnych usług.

Mając powyższe na uwadze, należy wskazać, że działania mające na celu ograniczenie ryzyka ponoszenia przez użytkowników niezamierzonych kosztów roamingu powinny w pierwszej kolejności opierać się na rozwiązaniach stosowanych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych, obowiązkach informacyjnych wynikających z przepisów prawa oraz świadomym korzystaniu przez użytkowników z dostępnych ustawień terminali abonenckich.

Ad 6) Czy tereny przygraniczne powiatu włodawskiego zostaną objęte dodatkowymi programami wsparcia lub inwestycjami finansowanymi ze środków krajowych bądź europejskich w zakresie rozwoju infrastruktury telekomunikacyjnej?

Ze względu na kończący się okres realizacji KPO oraz brak środków w ramach FERC (na projekty szerokopasmowe) nie są przewidywane kolejne konkursy na realizację inwestycji finansowanych ze środków publicznych w tym również te obejmujące obszar powiatu włodawskiego.

Nie oznacza to jednak, że w dalszej perspektywie czasowej takich interwencji już nie będzie. Między innymi celem przygotowania przyszłych działań w zakresie zapewnienia obywatelom internetu szerokopasmowego (w ramach Wieloletnich Ram Finansowych UE na lata 2028 – 2034) obecnie w Ministerstwie Cyfryzacji trwają zawansowane prace nad

Narodowym Planem Rozwoju i Odporności Sieci Szerokopasmowych (Narodowy Plan Szerokopasmowy) na lata 2026-2030 który będzie kluczowym strategicznym dokumentem dedykowanym rozwojowi sieci internet w Polsce. Jednym z trzech głównych celów tego dokumentu jest zapewnienie do 2030 roku pełnego dostępu do szerokopasmowego internetu stacjonarnego.

Ponadto – jak już wskazano w odpowiedzi na pytanie 4 - niezależnie od inwestycji realizowanych w ramach finansowania ze środków publicznych przedsiębiorcy telekomunikacyjni zgłaszają plany inwestycyjne na najbliższe lata dotyczące realizacji komercyjnych inwestycji szerokopasmowych na obszarze powiatu włodawskiego.

Ad 7) Czy Ministerstwo przewiduje opracowanie specjalnego programu poprawy łączności elektronicznej na terenach przygranicznych, uwzględniającego ich znaczenie dla bezpieczeństwa państwa?

Obecnie nie ma w planach opracowania odrębnego programu dotyczącego łączności elektronicznej dla terenów przygranicznych. Natomiast jak wspomniano w odpowiedzi na pytanie 6 Ministerstwo Cyfryzacji przygotowuje dokument pn. Narodowy Plan Rozwoju i Odporności Sieci Szerokopasmowych (Narodowy Plan Szerokopasmowy) który w przeważającym zakresie będzie skupiać się na kwestii zapewnienia obywatelom dostępu do szerokopasmowego internetu stacjonarnego na obszarze całego kraju.

Z wyrazami szacunku
Michał Gramatyka
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych