



Minister Aktywów Państwowych

Wojciech Balczun

BM.I.053.366.2026

IK: 1290038

Warszawa, 07 sierpnia 2026 r.

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej udzielam odpowiedzi na interpelację K10INT18663, Pani Bożeny Lisowskiej, Posłanki na Sejm RP z dnia 21 lipca 2026 r., w sprawie procedur likwidacji szkód komunikacyjnych przez PZU SA oraz skuteczności nadzoru właścicielskiego.

Na wstępie chciałbym podkreślić, że Skarb Państwa, jako akcjonariusz spółki Powszechny Zakład Ubezpieczeń SA (dalej: PZU SA, Spółka), jest właścicielem 34,19% udziału w kapitale zakładowym Spółki, posiada uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych akcjonariusza, które są ściśle określone w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych oraz Statucie Spółki i nie ma wpływu na decyzje dotyczące prowadzenia spraw Spółki, które należą do wyłącznej kompetencji Zarządu.

Niezależnie od powyższego, Ministerstwo Aktywów Państwowych skierowało do PZU SA prośbę o przedstawienie stanowiska w zakresie zadanych przez Panią Poseł pytań.

PZU SA, w swojej odpowiedzi podkreśla, że Spółka w toku prowadzonego postępowania likwidacyjnego wykonuje swoje obowiązki z najwyższą starannością, mając na uwadze interes wszystkich stron procesu obsługi likwidacji szkody, w której Spółka występuje jako ubezpieczyciel. Granice odpowiedzialności ubezpieczyciela określają obowiązujące przepisy prawa oraz zapisy zawartej umowy ubezpieczenia. Po wykazaniu przez poszkodowanego zakresu uszkodzeń, ustalany jest rozmiar szkody, wynikającej ze zdarzenia i w tej wysokości PZU SA wypłaca odszkodowanie. Działania podejmowane przez Spółkę w zakresie likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz rekomendacjami Komisji Nadzoru Finansowego.

W zakresie obszaru likwidacji szkód komunikacyjnych z tytułu odpowiedzialności cywilnej (OC) oraz Autocasco (AC) ze szczególnym uwzględnieniem tzw. szkód całkowitych, PZU SA przekazało, że szkody AC to ok 10% likwidowanych szkód z tytułu OC i AC. Tylko w 2025 r. PZU SA obsłużył ponad 460 tys. szkód komunikacyjnych z tytułu odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz autocasco (AC), czyli średnio niemal 1300 zdarzeń dziennie, w tej sumie, liczba tzw. szkód całkowitych wyniosła ok 50 tys. Kwota odszkodowań wypłaconych przez PZU SA z tego tytułu przekroczyła 5 mld zł.

Odnosząc się do zarzutów dotyczących braku transparentności procedur rozliczania szkód całkowitych na wewnętrznych, zamkniętych aukcjach internetowych, Spółka wyjaśnia, że proces zagospodarowania pozostałości pojazdów odbywa się w sposób przejrzysty, z wykorzystaniem platform aukcyjnych, skupiających podmioty specjalizujące się w obrocie uszkodzonymi pojazdami. Zdaniem Spółki, pozwala to na obiektywną wycenę pozostałości pojazdu, popartą realną i rynkową ofertą zakupu. PZU SA wypłaca odszkodowanie

w wysokości, która odpowiada zakresowi ochrony ubezpieczeniowej, wynikającej z zawartej umowy ubezpieczeniowej oraz przepisów prawa. Dokumentacja związana z procesem likwidacji szkody jest udostępniana zgodnie z obowiązującymi regulacjami dotyczącymi ochrony informacji i danych uczestników postępowania, w określonych terminach, tak aby klienci otrzymywali pełne i zrozumiałe informacje dotyczące podstaw ustalenia wysokości odszkodowania oraz przyjętej metodologii wyceny.

Proszę mieć na uwadze, że działalność PZU SA w zakresie likwidacji szkód podlega wielopoziomowemu systemowi nadzoru i kontroli, obejmującemu między innymi nadzór Komisji Nadzoru Finansowego, badanie przez biegłego rewidenta, audyt wewnętrzny, system kontroli wewnętrznej oraz nadzór korporacyjny realizowany przez właściwe organy Spółki. Ostatnia kontrola dotycząca obszaru likwidacji szkód komunikacyjnych, przeprowadzona przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, która zakończyła się w 2025 r. nie stwierdziła nieprawidłowości w tym obszarze.

Zgodnie z art. 382 § 1 Kodeksu spółek handlowych Rada Nadzorcza PZU SA sprawuje stały nadzór nad działalnością spółki we wszystkich dziedzinach jej działalności. Spółka podkreśla, że w sytuacji kiedy klient bezpośrednio lub pośrednio zgłasza do Rady Nadzorczej PZU SA zastrzeżenia, wskazujące jego zdaniem na niewłaściwie zlikwidowaną szkodę, organ ten żąda informacji o stanowisku Spółki w sprawie, podjętych działaniach i ich efektach. Każdy taki przypadek jest rozpatrywany indywidualnie.

W przekazanej korespondencji Spółka zapewnia, że proces likwidacji szkód jest dla niej jednym z najistotniejszych procesów obsługi klienta i dokłada najwyższej staranności do utrzymywania tego procesu na jak najwyższym poziomie i zapewnieniu jego transparentności.

Proszę mieć na uwadze, że PZU SA nie ma możliwości przekazania do Ministerstwa Aktywów Państwowych szczegółowych danych, informacji i wyjaśnień dotyczących zgłoszonych szkód i ich likwidacji, gdyż przepis art. 35 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej zobowiązuje Spółkę do zachowania tajemnicy ubezpieczeniowej. Informacje o szczegółach spraw dotyczących likwidacji konkretnych szkód są ściśle reglamentowane, stąd nie są one i nie mogą być dostępne publicznie.

Przekazując powyższe, uprzejmie informuję, że zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku finansowego i jego poszczególnych sektorów, w tym ubezpieczeniowego należy do kompetencji Komisji Nadzoru Finansowego, jako organu nadzorującego działalność podmiotów rynku finansowego.

Z poważaniem
Wojciech Balczun
Minister

dokument podpisany elektronicznie
1290038.4887632.3866487

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów