



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 5 sierpnia 2026 roku

Sprawa: Odpowiedź na interpelację nr 18407
Znak sprawy: DBM4.054.9.2026
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Odpowiedź na interpelację nr 18407

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 18407 Pośła na Sejm Rzeczypospolitej Polskiej
Pana Łukasza Ściebiorowskiego przestawiam następujące informacje.

Pracownicy Krajowej Administracji Skarbowej oraz funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej zatrudnieni/pełniący służbę w jednostkach organizacyjnych Krajowej Administracji Skarbowej korzystają z ochrony prawnej przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych, gwarantującej m.in. ściganie znieważenia z oskarżenia publicznego. W celu przeciwdziałania agresji Krajowa Administracja Skarbowa prowadzi działania prewencyjne, zapewnia wsparcie psychologiczne, a kierownictwo resortu regularnie wydaje oświadczenia broniące godności pracowników przed pomówieniami.

Jednocześnie w celu zapewnienia pracownikom Krajowej Administracji Skarbowej oraz funkcjonariuszom Służby Celno-Skarbowej odpowiedniej ochrony i bezpieczeństwa w trakcie realizowanych zadań zapewniana jest możliwość wsparcia w postaci umundurowanego zespołu, który zapewni ochronę dla realizujących czynności kontrolne, a także umożliwi ich dalsze prowadzenie, w sytuacji zgłoszenia wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa.

Ponadto we wszystkich jednostkach organizacyjnych KAS zatrudnieni są psycholodzy. Do ich obowiązków należy m.in. udzielanie wsparcia w sytuacji doświadczenia kryzysu, traumy lub stresu.

Psycholodzy prowadzą poradnictwo psychologiczne, psychoedukację oraz udzielają pierwszej pomocy psychologicznej.

Co więcej, w Krajowej Administracji Skarbowej działają doradcy ds. etyki oraz koordynatorzy ds. etyki. Do ich zadań należy m.in. doradzanie pracownikom i funkcjonariuszom Służby Celno-Skarbowej w sprawach dotyczących etyki i postępowania etycznego, w szczególności w zakresie stosowania zasad służby cywilnej, zasad etyki służby cywilnej oraz zasad etyki funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej, prowadzą szkolenia z zakresu etyki zawodowej dla pracowników i funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej, opracowują materiały informacyjne i szkoleniowe z zakresu etyki zawodowej.

W Krajowej Administracji Skarbowej pracownicy i funkcjonariusze Służby Celno-Skarbowej systematycznie uczestniczą w różnego rodzaju szkoleniach z zakresu m.in. sposobów radzenia sobie ze stresem, efektywnej komunikacji, asertywności w obsłudze klienta.

Zgodnie z nową perspektywą strategiczną na lata 2025-2028 zmienione zostały zasady pomiaru działań Krajowej Administracji Skarbowej. Dotychczasowe podejście ilościowe zostało zastąpione badaniem efektywności i jakości działania Krajowej Administracji Skarbowej, ze szczególnym uwzględnieniem pionu kontroli i analityki. Zmiana ta nie oznaczała zaostreżenia rygoru wobec podatników, lecz pozwoliła na precyzyjne kierowanie zasobów – w oparciu o zaawansowaną analizę ryzyka – tam, gdzie prawdopodobieństwo nadużyć jest najwyższe. Powyższe zmiany nie miały jednak wpływu na sposób realizacji kontroli i oceny pracy.

Celem kierownictwa Krajowej Administracji Skarbowej jest wykorzystanie wszystkich dostępnych narzędzi aby zapewnić bezpieczne i atrakcyjne warunki pracy i służby. Krajowa Administracja Skarbowa działa sprawnie i efektywnie zapewnia wpływy do budżetu państwa z podatków, ceł i innych danin, aby ich dalsza dystrybucja służyła bezpiecznemu rozwojowi kraju i społeczeństwu.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

Marcin Łoboda

Sekretarz Stanu Szef Krajowej Administracji Skarbowej

w Ministerstwie Finansów