Minister Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.425.2026
Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 18397 Pani Posłanki Doroty Marek, w sprawie usprawnienia procedur i zwiększenia efektywności pracy wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności w zakresie wydawania decyzji ustalających poziom wsparcia, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Zgodnie z art. 6b[4] ust. 5 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2026 r. poz. 884) wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia wpływu do wojewódzkiego zespołu. Na podstawie art. 35 § 5 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) do terminów określonych w przepisach nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów doręczania z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2026 r. poz. 3), okresów zawieszenia postępowania, trwania mediacji oraz opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

Z przekazanych informacji wynika, że na wydanie decyzji w sprawie ustalenia poziomu potrzeby wsparcia osoby składające wniosek oczekują w większości województw między 2 a 4 miesiące. Wyraźnie dłuższy czas oczekiwania dotyczy województw wielkopolskiego i śląskiego.

Należy podkreślić, że do wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności wpłynęła w krótkim czasie bardzo duża liczba wniosków o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia. Zwiększyła się też liczba wniosków o wydanie orzeczenia o niepełnosprawności i orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. W reakcji na zaistniałą sytuację w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (MRPiPS) natychmiast zwiększono finansowanie systemu orzecznictwa i podjęto działania zwiększające efektywność wydawania decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia.

W budżecie na br. zwiększono środki na funkcjonowanie systemu orzeczniczego łącznie o blisko 39 mln zł, z czego 30,2 mln zł przeznaczono na zespoły powiatowe, a 8,8 mln zł na wojewódzkie, co umożliwi dodatkowe wzmocnienie kadrowe i organizacyjne zespołów orzeczniczych.

Podjęto też szereg działań usprawniających proces wydawania decyzji w sprawie poziomu potrzeby wsparcia, m.in:
- zwiększono środki finansowe na wynagrodzenia osobowe celem należytego zabezpieczenia realizacji zadania;
- pracownicy Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych przeprowadzili kolejne szkolenia dla specjalistów do spraw ustalania poziomu potrzeby wsparcia;
- delegowano pracowników urzędów wojewódzkich do wykonywania zadań pomocniczych związanych z ustaleniem poziomu potrzeby wsparcia, zatrudniono stażystów, a ponadto

tel. 222-500-108
info@mrpips.gov.pl
https://www.gov.pl/web/rodzina
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

zaangażowano dodatkowe osoby do prac administracyjnych oraz związanych z obsługą wniosków i infolinii;
— pozyskano kolejne pomieszczenia do obsługi administracyjnej oraz posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia.

W ich efekcie liczba wydawanych miesięcznie decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia zwiększyła się w skali kraju z 25,9 tys. w grudniu 2024 r. do 32,5 tys. w grudniu 2025 r., a w czerwcu br. do 39 tys. Rośnie też przeciętny udział rozpatrzonych wniosków w ogólnej ich liczbie (z 45% w grudniu 2024 r. do 83 % w czerwcu br.)

W Biurze Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych prowadzony jest stały monitoring średniego czasu rozpatrywania wniosków przez poszczególne Wojewódzkie Zespoły do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. We wszystkich jednostkach rośnie odsetek rozpatrzonych wniosków.

Według stanu na 20 lipca 2026 r. liczba wniosków o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia oczekujących na rozpatrzenie w Wojewódzkim Zespole do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Małopolskim wynosiła 15 365.

Informuję przy tym, że 16 października 2025 r. Rada Ministrów przyjęła przegląd stosowania przepisów ustawy o świadczeniu wspierającym. Dokument stanowi punkt wyjścia do dalszych prac legislacyjnych i zawiera konkretne rekomendacje dotyczące skrócenia czasu oczekiwania na wydanie decyzji, usprawnienia pracy WZON oraz korekty zasad punktacji.

W MRPiPS trwają prace nad przełożeniem rekomendacji na konkretne rozwiązania prawne i organizacyjne. Do Zespołu do spraw Programowania Prac Rządu przekazano wniosek o wpis do Wykazu prac legislacyjnych i programowych Rady Ministrów projektu ustawy o zmianie ustawy o świadczeniu wspierającym oraz niektórych innych ustaw.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Katarzyna Nowakowska
Podsekretarz Stanu
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/