



Minister Aktywów Państwowych

Wojciech Balczun

BM.I.053.356.2026

IK: 1288334

Warszawa, 03 sierpnia 2026 r.

**Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej udzielam odpowiedzi na interpelację K10INT18351, Pana Roberta Dowhana, Posła na Sejm RP, z dnia 15 lipca 2026 r. w sprawie zasad naliczania opłaty abonamentowej.

Uprzejmie informuję, że zgodnie z przepisem art. 9b ustawy o działach administracji rządowej dział aktywa państwowe, którym kieruje Minister Aktywów Państwowych, obejmuje sprawy dotyczące gospodarowania mieniem państwowym, w tym wykonywania praw majątkowych i osobistych przysługujących Skarbowi Państwa, jak również ochrony jego interesów – z wyjątkiem spraw, które na mocy przepisów odrębnych przypisane są innym działom. Minister Aktywów Państwowych reprezentuje Skarb Państwa w wyżej określonym zakresie. Wyrażona w art. 7 Konstytucji RP zasada legalizmu nakłada na organy państwowe obowiązek działania zgodnie z obowiązującymi przepisami kompetencyjnymi, interpretowanymi w sposób ścisły. Niedopuszczalne jest działanie organów władzy publicznej bez podstawy prawnej albo wykraczające poza jej granice.

Minister Aktywów Państwowych, który wykonuje prawa z należących do Skarbu Państwa akcji w spółce Orlen S.A. (dalej: ORLEN, Spółka) dysponuje uprawnieniami akcjonariusza określonymi w Kodeksie spółek handlowych (dalej: KSH) oraz Statucie ORLEN. Stosownie do regulacji art. 368 KSH prowadzenie spraw spółki należy do kompetencji Zarządu, a zgodnie z art. 375¹ KSH Walne Zgromadzenie i Rada Nadzorcza nie mogą wydawać Zarządowi wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw spółki. ORLEN natomiast wykonuje prawa z akcji i udziałów spółek z Grupy Kapitałowej ORLEN, w tym myORLEN sp. z o. o. (dawniej: PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o.).

Mając na względzie powyższe wyjaśniam, że odpowiedź na wystąpienie Pana Posła została przygotowana w oparciu o informacje przekazane przez ORLEN.

Spółka w odpowiedzi na postawione pytania wskazuje, że myORLEN sp. z o. o. w rozliczeniach należności za pobór paliwa gazowego stosuje stawkę opłaty abonamentowej na podstawie obowiązujących przepisów wynikających z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (dalej: ustawa Prawo energetyczne) oraz rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (dalej: rozporządzenie taryfowe).

Zgodnie z ww. regulacjami opłata abonamentowa ma charakter stały i skalkulowana jest w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Zgodnie z § 29 ust. 1 pkt. 2 rozporządzenia taryfowego, przedsiębiorstwo energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie obrotu paliwami gazowymi kalkuluje stawki opłat abonamentowych na podstawie planowanych kosztów uzasadnionych wystawiania i dostarczania faktur,

obliczania i pobierania należności, a także czynności związanych z uzasadnioną kontrolą wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, z zawieraniem i dotrzymywaniem warunków umów i prawidłowości rozliczeń, obliczana jako iloraz tych kosztów i liczby układów pomiarowo-rozliczeniowych albo liczby zawieranych umów. Ponadto, zgodnie z § 29 ust. 2 rozporządzenia taryfowego, stawki opłat abonamentowych kalkuluje się jako stawki miesięczne, w złotych na układ pomiarowo-rozliczeniowy i różnicuje ze względu na standardową dla danej grupy taryfowej długość okresu rozliczeniowego, określoną w taryfie.

Spółka dodatkowo podkreśla, że wysokość opłaty abonamentowej nie jest ustalana przez przedsiębiorstwo energetyczne w sposób dowolny. Stawka ta stanowi element taryfy, która podlega bezwzględnej obowiązku zatwierdzenia przez organ regulacyjny – Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej: Prezes URE) – w drodze decyzji administracyjnej, stosownie do art. 47 ust. 1 i 2 ustawy Prawo energetyczne. Prezes URE prowadząc postępowanie taryfowe działa w oparciu o ustawowy mandat ochrony interesów odbiorców przed nieuzasadnionym poziomem cen i stawek opłat (art. 23 ust. 1 ustawy Prawa energetycznego). W ramach tego procesu regulator weryfikuje strukturę kosztów przedsiębiorstwa energetycznego i zatwierdza wyłącznie te stawki opłaty abonamentowej, które znajdują pełne uzasadnienie ekonomiczne oraz odzwierciedlają rzeczywiste, niezbędne koszty obsługi handlowej. Tym samym obowiązujący mechanizm taryfowy gwarantuje odbiorcom pełną ochronę prawną i rynkową przed arbitralnością dostawcy.

Odnosząc się do braku poboru paliwa gazowego, w którym to okresie została pobrana opłata abonamentowa ORLEN wskazuje, iż pomimo tego, że ww. okresie faktyczny pobór paliwa gazowego wynosił 0 m³ to nie zwalnia to spółki obrotu z konieczności ponoszenia stałych kosztów operacyjnych związanych z utrzymaniem ciągłej zdolności do dostarczania paliwa na rzecz odbiorcy. Ponadto, zgodnie z pkt. 5.5 Taryfy myORLEN sp. z o. o. w zakresie obrotu paliwami gazowymi nr 16, każdy Odbiorca paliwa gazowego, z zastrzeżeniem pkt 5.6, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Miesiąc umowny, odrębnie za każdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy.

W odniesieniu do kwestii naliczenia odsetek w kwocie 0,11 zł ORLEN informuje, że działanie spółki opiera się na bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

Spółka wyjaśnia, że odbiorcy paliwa gazowego są informowani w Ogólnych Warunkach Umowy stanowiących załącznik do Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego, że za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczanych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

Stosownie do art. 481 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, jeżeli dłużnik opóźnia się ze spełnieniem świadczenia pieniężnego, wierzyciel może żądać odsetek za czas opóźnienia, chociażby nie poniósł żadnej szkody i chociażby opóźnienie było następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi.

Odnosząc się do podniesionej w interpelacji kwestii racjonalnego gospodarowania zasobami oraz ochrony środowiska, ORLEN informuje, że myORLEN sp. z o. o. udostępnia wszystkim Odbiorcom w pełni bezpłatne, cyfrowe kanały obsługi – w tym usługę e-faktury¹ oraz elektroniczny portal eBOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta)². Narzędzia te umożliwiają całkowitą rezygnację z tradycyjnej, papierowej korespondencji oraz bezkosztowe, natychmiastowe śledzenie salda rozliczeń. Zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zmiana formy doręczania dokumentów z papierowej na elektroniczną wymaga jednak dobrowolnej zgody samego Odbiorcy. myORLEN sp. z o.o. nie posiada prawnych możliwości odgórnego narzucenia klientom formy cyfrowej, w związku z czym tradycyjny druk i wysyłka dokumentów papierowych są realizowane wyłącznie w wykonaniu woli Odbiorcy, bądź z mocy przepisów prawa nakazujących określony sposób doręczeń.

¹ <https://www.orlen.pl/pl/dla-ciebie/e-faktura-myorlen>

² <https://ebok.myorlen.pl/>

W przypadku nadpłaty Spółka wyjaśnia, że zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umowy (oraz zapisami taryfy zatwierdzonej przez Prezesa URE), zasadą wyjściową jest automatyczne zaliczanie powstałej nadpłaty na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, chyba że odbiorca zażąda jej zwrotu. Mechanizm ten działa z mocy postanowień umownych i ma na celu zapewnienie płynności rozliczeń. Do czasu zgłoszenia przez Odbiorcę bezpośredniej dyspozycji zwrotu kwoty na rachunek bankowy, myORLEN sp. z o.o. nie posiada podstawy do samodzielnego przekazywania środków z urzędu, a widniejąca na fakturze nadpłata pomniejszy kwotę kolejnego zobowiązania.

W celu dokonania pełnej weryfikacji tj. analizy zasadności i sposobu wyliczenia kwoty odsetek oraz wdrożonego mechanizmu rozliczenia nadpłaty – niezbędne jest zidentyfikowanie konkretnego stosunku prawnego łączącego Odbiorcę z myORLEN sp. z o. o. Precyzyjne odniesienie się do jednostkowego stanu faktycznego wymaga wskazania np. numeru faktury, której dotyczy wystąpienie, bądź numeru konta rozliczeniowego (numeru klienta). Uniemożliwi to powielanie ocen wyłącznie na podstawie ogólnych twierdzeń i pozwoli myORLEN sp. z o. o. na przedstawienie wyczerpującej, zindywidualizowanej informacji.

Spółka ma nadzieję, że powyższe wyjaśnienia w pełni przedstawiają prawno-regulacyjne uwarunkowania funkcjonowania rynku paliw gazowych w Polsce oraz uzasadniają prawidłowość podejmowanych przez myORLEN sp. z o. o. działań.

Z poważaniem
Wojciech Balczun
Minister

dokument podpisany elektronicznie
1288334.4868321.3858735

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów