



Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi

Warszawa, 24 lipca 2026 r.
Znak sprawy: DTS.wzs.058.13.2026

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP

Dotyczy: interpelacji nr 18340 w sprawie współpracy między Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS), a Zakładem Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) w zakresie realizacji przepisów dotyczących renty wdowiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 18340 Posłanki Pani Karoliny Pawliczak w sprawie współpracy między Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS), a Zakładem Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) w zakresie realizacji przepisów dotyczących renty wdowiej, przekazuję odpowiedzi na pytania zawarte w ww. interpelacji.

Ad 1. Czy Ministerstwo monitoruje współpracę pomiędzy KRUS a ZUS w zakresie realizacji przepisów dotyczących renty wdowiej?

Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi (MRiRW) pozostaje w bieżącym kontakcie z KRUS w sprawach związanych z realizacją przepisów dotyczących renty wdowiej.

W celu realizacji przepisów ustawy z dnia 26 lipca 2024 r. o zmianie ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz niektórych innych ustaw (tzw. ustawy o rencie wdowiej), zawarte zostało porozumienie w sprawie współpracy i wymiany danych pomiędzy ZUS, a innymi organami rentowymi, w tym KRUS. Dokument ten określa zasady wymiany danych pomiędzy współpracującymi organami rentowymi oraz warunki techniczne i organizacyjne korzystania z systemu teleinformatycznego służącego do wymiany danych pomiędzy organami emerytalno-rentowymi na potrzeby wymiany danych zgromadzonych w każdym organie emerytalno-rentowym w zakresie niezbędnym do ustalania prawa i wysokości oraz wypłaty obsługiwanych świadczeń, rozliczeń z tytułu tych świadczeń pomiędzy tymi

organami emerytalno-rentowymi oraz do ustalenia zbiegu świadczeń w ramach tzw. renty wdowiej. Nadto dokument ten dookreśla jednolite dla wszystkich organów uczestniczących w realizacji ww. ustawy zasady współpracy w zakresie merytoryczno-proceduralnym w postępowaniu o ustalenie zbiegu świadczeń z rentą rodzinną oraz przy pomniejszaniu i rozliczaniu świadczeń ustalonych w zbiegu.

Ad 2. Czy Ministerstwo posiada informacje o problemach związanych z wymianą danych pomiędzy KRUS a ZUS, które mogą wpływać na wydłużenie postępowań?

Z informacji przekazanych przez KRUS wynika, że pomimo wysokiego stopnia automatyzacji procesu wymiany danych pomiędzy organami rentowymi sporadycznie występują błędy w przekazywanych komunikatach. W takich przypadkach konieczne może być przeprowadzenie dodatkowych czynności wyjaśniających lub dokonanie korekt danych, co może mieć wpływ na czas prowadzenia postępowania w indywidualnych sprawach. Jednocześnie podejmowane są działania służące identyfikacji i eliminowaniu przyczyn występowania tego rodzaju nieprawidłowości. Niemniej w razie wystąpienia takich nieprawidłowości KRUS podejmuje działania naprawcze łącznie z wypłatą wyrównania świadczenia.

Ad 3. Jakie procedury obowiązują w KRUS w zakresie przekazywania informacji i udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane przez ZUS?

Przekazywanie informacji pomiędzy KRUS, a ZUS odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w porozumieniu zawartym pomiędzy organami rentowymi oraz z wykorzystaniem dedykowanego systemu teleinformatycznego. Bazując na zapisach porozumienia stworzony został interfejs wymiany danych, który pozwolił na zautomatyzowanie procesu wymiany danych między instytucjami realizującymi tzw. renty wdowie.

Należy podkreślić, że ZUS odgrywa szczególną rolę w procesie elektronicznej wymiany danych między organami rentowymi, gdyż to za jego pośrednictwem przekazywane są wszystkie niezbędne komunikaty. Wymiana komunikatów dotyczy m.in.: prawa do świadczeń, wysokości świadczeń, dat ich przyznania, innych danych potrzebnych do ustalenia prawa do tzw. renty wdowiej.

Wymiana komunikatów między ZUS i KRUS co do zasady przebiega w kilku etapach:

- wysłanie zapytania – instytucja prowadząca sprawę (ZUS lub KRUS) wysyła do drugiej prośbę o potwierdzenie danych;

- potwierdzenie prawa do świadczeń – druga instytucja przekazuje informację, jakie świadczenia są wypłacane lub do jakich przysługuje prawo;
- przekazanie wysokości świadczeń – potrzebne do prawidłowego obliczenia renty wdowiej; - potwierdzenie dat nabycia prawa do świadczeń – ma znaczenie przy ustalaniu uprawnień;
- odpowiedź końcowa – po otrzymaniu wszystkich danych instytucja prowadząca może wydać decyzję.

Interfejs wymiany danych został tak zaprojektowany, aby systemowo „pilnować” terminów wysyłki komunikatów, a w razie ich braku generowane jest ponaglenie. Posiada także mechanizmy kontroli poprawności otrzymanych komunikatów.

Mimo że komunikacja międzyinstytucjonalna została w możliwie najwyższym poziomie zautomatyzowana, tak by sprawnie rozpatrywać prawo do zbiegu świadczeń na nowych zasadach pojawiały i nadal się pojawiają błędy w przekazywanych komunikatach uniemożliwiające podjęcie wypłaty świadczenia lub podjęcie jej w nieprawidłowej wysokości, jak również powodujące niewłaściwe zawieszenie świadczenia dotychczas wypłacanego. Identyfikacja takiego błędu wiąże się z potrzebą przeprowadzenia postępowania na zasadach ogólnych bądź dokonania „korekt systemowych”, wypłaty wyrównania świadczenia.

Ad 4. Czy funkcjonują mechanizmy monitorowania terminowości udzielania odpowiedzi pomiędzy obiema instytucjami oraz weryfikacji prawidłowości obiegu korespondencji elektronicznej?

KRUS wykorzystuje interfejs wymiany danych, który został wyposażony w rozwiązania umożliwiające monitorowanie terminowości przekazywania komunikatów. W przypadku braku wymaganej odpowiedzi system generuje odpowiednie ponaglenia. Jednocześnie funkcjonują mechanizmy służące kontroli poprawności przekazywanych danych oraz identyfikacji ewentualnych błędów w komunikacji elektronicznej między instytucjami.

Ad 5 i 6. Czy Ministerstwo planuje podjęcie działań organizacyjnych lub technicznych mających na celu usprawnienie współpracy pomiędzy KRUS i ZUS oraz skrócenie czasu prowadzenia postępowań? Czy planowane są zmiany przepisów lub procedur, które zapewnią sprawniejszą obsługę osób ubiegających się o rentę wdowią oraz wyeliminują przypadki przewlekłości postępowań wynikające z konieczności wymiany informacji pomiędzy obiema instytucjami?

MRiRW stale monitoruje funkcjonowanie obowiązujących przepisów dotyczących renty wdowiej, w tym współpracę pomiędzy KRUS i ZUS w zakresie wymiany danych i obsługi spraw prowadzonych przez oba organy rentowe. Ministerstwo pozostaje w stałym kontakcie z KRUS i będzie analizować wszystkie zgłaszane problemy związane ze stosowaniem obowiązujących rozwiązań. Poza tym wszystkie organy rentowe zaangażowane w wypłatę tych świadczeń podejmują stosowne działania i modyfikacje, mające na celu eliminację stwierdzonych nieprawidłowości systemowych, aby zapewnić właściwą obsługę beneficjentów.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi

Adam Nowak

Podsekretarz Stanu

/podpisano elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – Departament Spraw Parlamentarnych