



DLU.050.26.2026.ŁR
Warszawa, 22 lipca 2026

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z interpelacją Pana Posła Mariusza Krystiana z dnia 2 lipca 2026 r., nr 18032 w sprawie likwidacji punktu obsługi Narodowego Funduszu Zdrowia w Zespole Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej, uprzejmie proszę o przyjęcie poniższych wyjaśnień stanowiących odpowiedź na pytania postawione przez Pana Posła.

1. *Kto podjął decyzję o likwidacji punktu obsługi NFZ w ZOZ Sucha Beskidzka i jakie były jej formalne podstawy?*

Uprzejmie informuję, że zgodnie z § 6 ust. 6a załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 11 grudnia 2014 r. w sprawie nadania statutu Narodowemu Funduszowi Zdrowia (Dz. U. z 2024 r. poz. 1205) punkty obsługi klientów tworzy i znosi dyrektor oddziału wojewódzkiego Funduszu, za zgodą Prezesa Funduszu. Likwidacja POK w Suchej Beskidzkiej została podjęta zgodnie z powyższą procedurą.

2. *Czy przed podjęciem tej decyzji przeprowadzono analizę skutków społecznych dla mieszkańców powiatu suskiego a jeśli tak, dlaczego jej wyniki nie powstrzymały tej likwidacji?*

Należy zauważyć, iż zgodnie z uzyskanymi z Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wyjaśnieniami, MOW NFZ na bieżąco monitoruje i analizuje realizację zadań związanych z bezpośrednią obsługą klientów, aby zapewnić jak najszerszy i najwygodniejszy dostęp do naszych usług. W związku z prowadzonymi działaniami w tym zakresie MOW NFZ nie przewiduje wystąpienia negatywnych skutków społecznych, komunikacyjnych oraz zdrowotnych dla mieszkańców powiatu suskiego, ponieważ nadal pozostaje dostępność do usług we wszystkich kanałach komunikacji.

3. *Ile osób rocznie korzystało z obsługi bezpośredniej w punkcie NFZ w Suchej Beskidzkiej?*

Zgodnie z danymi udostępnionymi przez NFZ, w POK w Suchej Beskidzkiej zostało obsłużonych:

- w bieżącym roku, tj. od 1 stycznia do 30 kwietnia 2026 - 1426 klientów;
- w latach ubiegłych, tj. od 1 stycznia 2023 do 31 grudnia 2025 - 11 756 klientów.

4. *W jaki konkretny sposób Ministerstwo Zdrowia i NFZ zamierzają zapewnić mieszkańcom powiatu suskiego równoważny dostęp do bezpośredniej obsługi ubezpieczonego?*

Z nadesłanych przez NFZ wyjaśnień wynika, że na terenie Suchej Beskidzkiej mieszka 8 727 ludności, co stanowi 0,26 % populacji Małopolski (dane: GUS z 2024 r.). Wyniki przeprowadzonych analiz, które miały m.in. wpływ na decyzję o zamknięciu punktu w Suchej Beskidzkiej wskazały, że dostępność w potwierdzaniu zleceń/wydawaniu kart EKUZ dla świadczeniobiorców z terenu powiatu suskiego, nie ulegnie znacznemu ograniczeniu w kontekście cyfryzacji usług oraz bliskiego sąsiedztwa miasta Wadowice, gdzie zlokalizowany jest Punkt Obsługi Klientów MOW NFZ.

Jak podkreśla NFZ, aktualnie zdecydowana większość spraw może być załatwiana bez konieczności osobistego przyjazdu do urzędu (rozwój usług online). Pacjenci coraz częściej składają wnioski o wydanie karty EKUZ elektronicznie, korzystają z e-zleceń na wyroby medyczne oraz z elektronicznych skierowań na leczenie uzdrowiskowe a osoby starsze coraz częściej wybierają kontakt zdalny.

Ponadto NFZ nieustannie rozbudowuje dostępność dla osób z różnych potrzebami. Klienci mają możliwość korzystania z:

- e-Doradcy – bezpłatnej usługi, która umożliwia konsultację z pracownikiem oddziału NFZ przez video-spotkanie za pomocą ogólnodostępnej aplikacji Microsoft Teams, bez wychodzenia z domu i bez względu na miejsce zamieszkania;
- Telefonicznej Informacji Pacjenta (800 190 590) – bezpłatnej i dostępnej 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu infolinii zapewniającej połączenie z konsultantem Narodowego Funduszu Zdrowia. W ramach infolinii całodobowo można skorzystać z wideorozmowy z tłumaczem języka migowego.

Teren działania POK jest monitorowany przez Wydział Obsługi Klientów i Profilaktyki MOW NFZ pod kątem potrzeb jego mieszkańców. Organizowane są mobilne wyjazdy ze stoiskiem, promującym profilaktykę zdrowotną. Podejmowane przez oddział działania, wynikają z potrzeby zapewnienia klientom jak najlepszej jakości realizowanych usług i odpowiedniej dostępności do nich.

W trosce i z myślą o mieszkańcach powiatu suskiego Oddział NFZ zaprosił Dyrektora ZOZ w Suchej Beskidzkiej do wspólnych działań w zakresie profilaktyki zdrowotnej.

Wzmacnianie działań prewencyjnych na tym terenie, informowanie o usługach Funduszu, promocja zdrowego stylu życia oraz budowanie kultury systematycznych badań i wczesnego wykrywania chorób to istotne aspekty najważniejszej wartości w życiu człowieka, czyli zdrowia. W związku z potrzebą upowszechniania wiedzy w zakresie zdrowego stylu życia oraz aktywnego udziału w badaniach profilaktycznych, prowadzone są działania informacyjne i edukacyjne, które obejmują wydarzenia zewnętrzne oraz stanowisko ds. profilaktyki i promocji zdrowia.

W ramach mobilnego stoiska MOW NFZ pracownicy niezależnie od działań informacyjnoedukacyjnych oraz profilaktycznych, realizują m.in. usługę wydawania kart EKUZ.

Najbliższe wydarzenie pod nazwą Profilaktyka z NFZ zaplanowane jest w ramach współpracy z ZOZ w Suchej Beskidzkiej (ul. Szpitalna 22, 34-200 Sucha Beskidzka) na 23 lipca 2026 r. w godz. 10:00 – 14:00. Wydarzenie obsługiwać będzie zespół Działu Obsługi Klientów i Profilaktyki, który będzie aktywnie promował działania profilaktyczne oraz udzielał informacji o dostępnych usługach NFZ.

Kolejno Fundusz wskazał, iż w trosce i z myślą o mieszkańcach powiatu suskiego Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ zaprosił Dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej oraz Przewodniczącego Rady Gminy Zawoja do wspólnych działań w zakresie profilaktyki zdrowotnej organizowanych w powiecie suskim. W ramach

wspólnych projektów MOW NFZ będzie prowadził działania informacyjne i edukacyjne w zakresie profilaktyki zdrowotnej oraz wydawania kart EKUZ.

Fundusz zapewnił również, że dołoży wszelkich starań, aby mieszkańcy powiatu suskiego (w tym także gminy Zawoja) nadal mieli zapewniony dostęp do informacji i usług realizowanych przez NFZ wraz z ofertą profilaktyczną. Fundusz wskazał także, iż odpowiedzi w sprawie udzielił Przewodniczącemu Rady Gminy Zawoja Dyrektor Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ pismem z dnia 11 czerwca 2026 r. znak: NFZ06- WOKiP-III.501.7.2026.

5. Czy Ministerstwo jest gotowe wstrzymać likwidację punktu do czasu przeprowadzenia rzetelnych konsultacji społecznych z mieszkańcami i samorządami powiatu suskiego?

Uprzejmie informuję, że Minister Zdrowia nie posiada kompetencji w zakresie tworzenia ani znoszenia punktów obsługi klientów Narodowego Funduszu Zdrowia. Jak zostało wskazane, zadanie to znajduje się w kompetencji dyrektora oddziału wojewódzkiego Funduszu i następuje za zgodą Prezesa Funduszu.

W związku z powyższym Minister Zdrowia nie jest właściwy do podejmowania decyzji o wstrzymaniu, nawet czasowym, czy likwidacji punktu obsługi klienta.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Tomasz Maciejewski
Podsekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/