



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.91.2026
Warszawa, 04 października 2026 r.

**Szanowny Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 18 maja br. Pośła na Sejm RP Pana Janusza Cieszyńskiego w sprawie awarii
Profilu Zaufanego w dniu 11 maja 2026 r. (interpelacja nr 17104)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytania

Ad 1) Co jest przyczyną awarii Profilu Zaufanego ogłoszonej 11 maja 2026 r.?

Przeprowadzona analiza wykazała, że odnotowano duplikację adresów IP na środowisku serwerowym obsługującym usługę. W konsekwencji zablokowano zduplikowane adresy w sieci.

Ad 2) Jaki jest łączny czas trwania niedostępności Profilu Zaufanego i Podpisu Zaufanego – od momentu wystąpienia awarii do przywrócenia pełnej funkcjonalności usługi?

Zdarzenie zostało zidentyfikowane 11 maja 2026 r. o godz. 06:07. Prace zakończono tego samego dnia o godz. 11:00.

Ad 3) Czy awaria ma związek z planowaną przerwą serwisową w dniach 8–9 maja 2026 r.? Jeżeli tak, jakie konkretnie elementy prac modernizacyjnych nie powiodły się i dlaczego?

W wyniku przeprowadzonej analizy nie stwierdzono związku z planowanymi i prawidłowo zrealizowanymi pracami serwisowymi prowadzonymi 8 i 9 maja 2026 r.

Ad 4) O której godzinie po zaplanowanym zakończeniu przerwy w dniu 9 maja 2026 r. (godz. 9:00) stwierdzono, że Profil Zaufany nie funkcjonuje prawidłowo, oraz kiedy informacja ta dotarła do kierownictwa Ministerstwa Cyfryzacji?

Po zakończeniu planowanej przerwy serwisowej – 9 maja 2026 r. nie odnotowano nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi Profil Zaufany.

Ad 5) Dlaczego oficjalny komunikat o utrzymującej się niedostępności Profilu Zaufanego został opublikowany dopiero 11 maja 2026 r., skoro planowana przerwa miała zakończyć się 9 maja 2026 r. o godz. 9:00?

Po zakończeniu planowanej przerwy serwisowej – 9 maja 2026 r. nie odnotowano nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi Profil Zaufany.

Ad 6) Ilu użytkowników próbowało skorzystać z Profilu Zaufanego oraz Podpisu Zaufanego w dniach 8–11 maja 2026 r.? Proszę o odpowiedź w podziale na poszczególne doby oraz w podziale na usługi, do których logowanie się nie powiodło (PUE ZUS, IKP, e-Urząd Skarbowy, pozostałe).

Po zakończeniu planowanej przerwy serwisowej – 9 maja 2026 r. nie odnotowano nieprawidłowości w funkcjonowaniu usługi Profil Zaufany.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski

Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – Departament Spraw Parlamentarnych