



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTK-8.054.70.2025
Warszawa, 27 sierpnia 2025

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 11111 Pana Patryka Jaskulskiego Posła na Sejm RP w sprawie dostępu do Internetu w pociągach oraz na dworcach kolejowych, na podstawie informacji uzyskanych ze Spółki Polskie Koleje Państwowe S.A. oraz ze Spółki PKP Intercity S.A. przesyłam poniższe stanowisko odnosząc się do poszczególnych pytań.

Obecnie PKP Intercity S.A. na potrzeby przewozów pasażerskich dysponuje flotą 1916 pojazdów, w tym 1830 wagonów oraz 86 elektrycznych zespołów trakcyjnych (EZT). Z tej puli dostęp do Wi-Fi zapewniony jest w 971 pojazdach, w tym 904 wagonach oraz 67 EZT. Stanowi to około 51% wszystkich ww. pojazdów. PKP Intercity S.A. dla wszystkich systemów Wi-Fi prowadzi monitoring tej usługi i realizuje stałe działania w celu zapewnienia ciągłości usług dla Klientów.

Bezpłatne korzystanie z Wi-Fi możliwe jest na 147 dworcach, które stanowią 26% wszystkich 570 czynnych dworców kolejowych zarządzanych przez Spółkę Polskie Koleje Państwowe S.A. (dalej: „PKP S.A.”).

Wobec stałych zmian technologicznych zachodzących na rynku telekomunikacyjnym, a szczególnie coraz powszechniejszego wprowadzania przez operatorów telekomunikacyjnych usług opartych na telefonii 5G i dostępności coraz większych pakietów transmisji danych w ramach usług abonamentowych, PKP S.A. stale analizuje oczekiwania podróżnych w tym zakresie i dostosowuje swoje instalacje do rzeczywistych potrzeb. Mając świadomość tego jak szybko zmieniają się standardy i dostępne technologie, PKP S.A. planuje również modernizację posiadanej infrastruktury, aby móc świadczyć pasażerom usługi najwyższej jakości. Obecnie PKP S.A. jest w trakcie rewizji założeń udostępniania pasażerom Wi-Fi na dworcach kolejowych oraz opracowywania analizy i docelowego modelu dostępu Wi-Fi dla poszczególnych kategorii dworców.

Wykorzystywane w PKP Intercity S.A. narzędzia pozwalają na analizę sygnału sieci komórkowej dla poszczególnych połączeń. W dołączonym opracowaniu (załącznik) przedstawiono wizualizację na mapach głównych tras pociągów kategorii EIP (Pendolino)

z zaznaczeniem miejsc, w których zaobserwowano niski poziom sygnału sieci komórkowej (RSSI poniżej -80 dBm). W opracowaniu uwzględniono następujące trasy:

- Szczecin – Warszawa;
- Kołobrzeg – Kraków;
- Gdynia – Rzeszów;
- Gdynia – Bielsko-Biała;
- Warszawa – Wrocław;
- Warszawa – Gliwice.

Obecnie nie jest prowadzona całościowa analiza występowania obszarów ze słabym zasięgiem sieci komórkowej – jest to dopiero planowane.

Na trasie Szczecin – Warszawa system WiFiX rejestruje występowanie obszarów o niskim poziomie sygnału sieci komórkowej. Miejsca te zostały wskazane w dołączonym opracowaniu (załącznik).

PKP Intercity S.A. cały czas prowadzi prace w celu uruchamiania usługi Wi-Fi na kolejnych wagonach i elektrycznych zespołach trakcyjnych. Inwestycje polegające na zakupie nowych pojazdów oraz modernizacji istniejących pojazdów (wykonywanych w ramach przeglądów poziomu P5) standardowo obejmują wyposażenie pojazdów w usługę Wi-Fi. Natomiast pozostałe eksploatowane wagony są wyposażane w instalacje Wi-Fi z uwzględnieniem ich planowego wykorzystania w ruchu pasażerskim, który jest priorytetem z punktu widzenia zapewnienia ciągłości pracy eksploatacyjnej.

Łączę wyrazy szacunku

Dokument podpisany elektronicznie przez:
Z upoważnienia Ministra Infrastruktury
Piotr Malepszak
Podsekretarz Stanu

Załącznik:

Zgodnie z treścią pisma